

**Université du Québec à Chicoutimi
Département des arts et lettres**

Plan de cours

Méthodologie et méthodes de recherche en communication 7CMM120

Professeur : Hervé Saint-Louis, PhD
Herve_saint-Louis@uqac.ca
Bureau : P4-7060
Disponibilité : mercredi 10 h 30 — 12 h
Téléphone : (418) 545-5011- 2491

Trimestre : automne 2019
3 crédits
Lundi 13 h — 15 h 45
Local P1-6280

Objectifs du cours

Initier à la démarche ainsi qu'aux différentes méthodes utilisées en recherche dans le domaine de la communication.

Aperçu du contenu

Les différentes étapes de la recherche : questions de recherche, le choix des outils méthodologiques appropriés, l'analyse, l'interprétation, la transmission des résultats et les questions éthiques de la recherche. Les méthodes qualitatives et quantitatives les plus utilisées en communication.

Les formations en compétences informationnelles de la bibliothèque que voici : initiation au fonctionnement de la bibliothèque, la recherche et les bases de données, l'évaluation de l'information, et les outils technologiques (EndNote, Zotéro, etc.)

L'usage du masculin a uniquement pour but d'alléger le texte.

Description détaillée

Ce cours fournit une introduction à la philosophie, à la langue, aux cycles de vie et aux méthodes d'enquête qualitative et quantitative. L'accent est mis sur la conceptualisation et la conception de la recherche, basées sur une appréciation des fondements philosophiques des approches couvertes. Nous examinerons les principes fondamentaux, les processus, les valeurs et les rôles de la recherche pour une application dans les communications et autres sciences sociales. Au cours de ce cours, nous explorons et acquérons les compétences de base nécessaires pour évaluer, planifier, concevoir, exécuter et appliquer des recherches. Bien que ce cours n'approfondisse aucune méthode spécifique, les objectifs sont les suivants :

- 1) Donner un aperçu des méthodes de recherche utilisées dans les études de contextes de communications ;
- 2) Permettre aux étudiants de développer des compétences en conception et en analyse d'enquêtes ;
- 3) Présenter aux étudiants l'opportunité de développer une affiche de recherche pour un projet de recherche de leur choix.
- 4) Former les étudiants à interpréter, chercher et utiliser les consignes universitaires de façon autonome.

Méthode pédagogique

Lectures dirigées, questionnements et discussions-débats, exposés magistraux, présentation de ressources audiovisuelles, études de cas, exercices en classe, travaux individuels et en équipe.

Le cours vise l'acquisition de connaissances et d'un savoir-faire. La lecture des textes soumis sert de point de départ à la réalisation d'exercices, de discussions et de travaux pratiques en classe, et fait éventuellement l'objet de contrôles.

À la fin du cours, les étudiants seront en mesure de démontrer les résultats d'apprentissage suivants :

- 1) Connaissance du langage utilisé pour décrire diverses parties du cycle de vie de la recherche et bonne compréhension des termes couramment utilisés dans les projets de recherche.
- 2) La capacité de développer, d'administrer et de rapporter les résultats d'un projet de recherche.
- 3) Une appréciation des problèmes éthiques qui se posent lors de l'étude des communications.

Le cours vise à renforcer les aptitudes de fonctionnement autonomes de l'étudiant pour l'aider à fonctionner dans un cadre pédagogique et professionnel où les connaissances nécessaires doivent être obtenues sans l'aide d'un tuteur. L'étudiant doit apprendre à lire des instructions sommaires et se débrouiller, en faisant, si nécessaire, des erreurs dans ce parcours pédagogique.

Les dates de remise des travaux, les lectures de préparation, et le contenu des sessions individuelles sont des suggestions qui peuvent changer selon des demandes et contraintes imprévues. Le professeur vous informera de tout changement d'horaire, de remise des travaux, et de lectures.

Certains cours se tiendront à la bibliothèque ou d'autres salles avec l'équipement nécessaire pour un laboratoire. Le professeur vous avertira à l'avance de tout changement de local pour une session.

Type de cours

Cours obligatoire dans le programme de Baccalauréat en communication interculturelle et médiatique (6515).

Livre et matériel

Livres obligatoires

Gauthier, B., & Bourgeois, I. (2016). *Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Corbière, M., & Larivière, N. (Éd.). (2014). *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé*. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.

Autres lectures

Les autres lectures seront mises sur le site Moodle du cours au fur et à mesure.

Évaluations

Date	Évaluations	Pondération
16 sept.	Quiz citer en APA (en bonus)	5 %
30 sept.	Question de thèse	15 %
21 oct.	Bibliographie annotée	15 %
4 nov.	Quiz sur l'explication de résultats de recherche (en bonus)	5 %
9 déc.	Conception d'affiche de recherche et présentation de cette affiche en classe	15 %
16 déc.	Examen final	25 %
20 déc.	Travail de projet de recherche	25 %
Automne	Participation	5 %
« Conformément à une résolution adoptée le 27 avril 2016 par le conseil de l'Unité d'enseignement en linguistique et langues modernes, aucun report d'examen ne sera accepté, à moins de conditions exceptionnelles (accident, maladie, décès d'un proche) dûment attestées. »		

Conformément à une résolution adoptée à l'unanimité le 22 septembre 2006 par l'assemblée du département des arts et lettres, les cotes se répartissent selon le barème suivant :

A+	de 95 à 100	4,3	B+	de 84 à 86	3,3	C+	de 74 à 76	2,3
A	de 90 à 94	4,0	B	de 80 à 83	3,0	C	de 70 à 73	2,0
A —	de 87 à 89	3,7	B —	de 77 à 79	2,7	C —	de 67 à 69	1,7
D+	de 64 à 66	1,3	E	59 et moins		I	Incomplet	
D	de 60 à 63	1,0				S	Satisfaisant	

Remise des travaux

Les travaux à l'exception des travaux en multimédias sont soumis sur Moodle en format Acrobat. Le mode de citation est APA 6e édition Adaptation française du style bibliographique APA 6e édition par Marc Couture, professeur à la TELUQ.

Une pénalité de 10 % par jour (incluant les jours fériés) est appliquée à tout travail remis après la date de soumission après minuit. Après **quatre jours suivant la date de remise** (incluant les fins de semaines et jours fériés), tout travail non remis n'est plus corrigé et se mérite un zéro. Les travaux doivent être en format Acrobat. Le nom du fichier doit inclure le nom de l'étudiant et être soumis directement sur Moodle et non par courriel. Le professeur se réserve le droit de donner une extension, mais les étudiants ne peuvent en demander. Les demandes d'extension de remise de travaux ne seront pas acceptées. Un délai **d'au moins 30 jours** est souvent nécessaire avant le retour des notes et commentaires sur les travaux.

Quiz citer en APA (en bonus) 5%

L'étudiant doit repérer les erreurs de citations du format APA 6^e édition de Marc Couture dans cinq articles. Ce quiz n'est **pas obligatoire**, mais permet à l'étudiant d'augmenter sa moyenne. L'étudiant qui ne veut pas faire le quiz doit quitter la salle de classe avant le début du quiz. Il n'y a **aucune reprise** pour le quiz.

Question de thèse 15%

L'étudiant rédige une introduction à un article incluant deux versions différentes de son introduction, de la présentation du problème, et de la thèse. Ce document ne doit pas dépasser 300 mots par version.

Bibliographie annotée 15%

Une bibliographie annotée de cinq articles ou ouvrages académiques potentiels que l'étudiant désire intégrer et utiliser dans son projet de recherche est rédigée. L'étudiant résume et critique les cinq articles ou ouvrages en utilisant le format APA. L'étudiant explique l'utilité de l'article ou de l'ouvrage dans sa propre recherche et offre une synthèse de la valeur et du positionnement de l'article vis-à-vis les autres choisis. Le choix des sources citées exclut toute encyclopédie, ou livre de cours tel Corbière et Larivière (2014), Gauthier et Bourgeois (2016), ou tout autre ouvrage d'un autre cours et d'autres sources tertiaires. Aucune citation des mots de l'auteur copiant son texte intégralement n'est permise. Vous devez paraphraser ses idées dans vos propres mots tout en fournissant les citations appropriées dans le texte et dans votre bibliographie. La bibliographie est entre 250 et 500 mots ou entre 50 et 100 mots par article, bibliographie non incluse.

Quiz sur l'explication de résultats de recherche (en bonus) 5%

Ce quiz donné en classe teste les habiletés de l'étudiant de lire et comprendre des résultats de recherche qualitative et quantitative. Ce quiz n'est **pas obligatoire**, mais permet à l'étudiant d'augmenter sa moyenne. L'étudiant qui ne veut pas faire le quiz doit quitter la salle de classe avant le début du quiz. Il n'y a **aucune reprise** pour le quiz.

Conception d'affiche de recherche et présentation de cette affiche en classe 15%

Une affiche de recherche présentant le problème de recherche, la thèse, la méthodologie, les résultats, et une brève discussion et conclusion dans le cadre d'une affiche de recherche est présentée devant toute la classe et des invités. L'étudiant doit être capable d'expliquer sa recherche en termes simples à tout interlocuteur. 10 points sont attribués à la conception et cinq points pour la présentation en classe. Les étudiants doivent être habillés professionnellement et proprement, car la tenue vestimentaire est évaluée.

Examen final 25%

Un examen donné en classe sur les lectures et contenus abordés en classes. L'examen n'est pas basé sur la mémorisation. Il teste la compréhension des contenus par leur utilisation dans des cas figures théoriques et pratiques nécessitant l'usage de l'analyse critique, du raisonnement et de la logique. Il y a un mélange de questions à choix multiple, de questions vraies ou fausses, de conception de diagrammes, et de questions à développement. Même les questions à choix multiples et vrais ou faux nécessitent une compréhension des contenus. Les contenus incluent les notes de cours de l'étudiant prises en classe à partir des diapositives du professeur, des discussions, des lectures, et tout autre support tels que les vidéos YouTube.

Travail de projet de recherche 25%

En se basant sur les travaux faits auparavant (citations APA, questions de thèse, bibliographie annotée, affiche) ainsi que les commentaires du professeur, l'étudiant doit rédiger un article de recherche portant sur le domaine des communications. **Le sujet ne peut pas être le même que celui utilisé pour un autre cours et doit être préapprouvé par le professeur.** L'article est entre 1000 et 1, 500 mots. Il doit contenir une introduction, la présentation d'un problème, une thèse, une revue de la littérature, une section sur la méthodologie discutant les théories utilisées pour l'analyse, une analyse, et une conclusion. Un minimum de cinq sources académiques est cité, excluant toute encyclopédie, ou tout livre de cours tel que Corbière et Larivière (2014), Gauthier et Bourgeois (2016), ou tout autre ouvrage d'un autre cours et d'autres sources tertiaires. Aucune citation des mots de l'auteur copiant son texte intégralement n'est permise. Vous devez paraphraser ses idées dans vos propres mots tout en fournissant les citations appropriées dans le texte à la ligne et dans votre bibliographie.

Participation 5%

Chaque étudiant doit intervenir sur les lectures de la semaine en démontrant que les textes ont été lus. L'évaluation tient compte des présences aux cours et de la qualité de participation active en classe.

Quelques règles et certaines attentes

1. Conduite professionnelle, absence de discrimination et respect mutuel

Vos professeurs apprécient l'égalité des chances, la dignité humaine et la diversité. Conformément à la Charte des droits et libertés canadienne et à la politique de l'Université, nous ne tolérons pas la discrimination ou toute forme de harcèlement que ce soit sur la base de la race, de la couleur, de l'origine nationale ou ethnique, de l'état civil, de la religion, des croyances, des convictions politiques, de la langue, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la condition sociale, de l'âge, d'un handicap personnel ou de l'utilisation d'un moyen quelconque afin de pouvoir pallier ledit handicap.

Outre l'absence de discrimination, il est impératif d'être respectueux envers vos collègues, le professeur et l'auxiliaire d'enseignement. Je ne vous demande pas de nous « aimer, mais d'être toujours poli avec nous et avec vos collègues. Nous attendons donc cette attitude de respect de votre part dans vos paroles et vos gestes. Soyez certains que nous allons faire la même chose envers vous. Être poli ne se résume pas à dire Monsieur ou Professeur. Être poli et respectueux se démontre dans la façon de communiquer avec autrui.

S'il y a quelque chose que nous pouvons faire pour rendre la classe plus accueillante, s'il vous plaît, dites-le-moi.

En tant qu'étudiant vous avez des droits, mais aussi des responsabilités. Les interventions en classes irrespectueuses, les courriels et autres messages désobligeants, durant les rencontres et tout autre manquement de conduite et manquement de conduite ne seront pas tolérés. Puisque nous sommes en communication, nous devons apprendre à soigner nos communications. D'ailleurs, c'est pour cela qu'une tenue vestimentaire convenable est requise en classe.

2. Politiques concernant les courriels

Vous avez l'obligation de prendre connaissance de vos courriels de l'UQAC chaque jour, incluant les fins de semaine. Vous ne pouvez pas dire que vous n'avez pas vu un courriel pour vous déroger de vos obligations.

Je n'accepte que les courriels provenant de votre compte à l'UQAC. Vous recevrez une réponse à votre courriel dans les 96 h suivant sa réception, dans la mesure du possible. De plus, si je suis en déplacement ou si vous m'écrivez pendant la fin de semaine, le temps d'attente pour un retour sera plus long.

Si la réponse à votre courriel prend plus de trois lignes à l'écrire, venez me voir lors des heures de disponibilité ou appelez-moi au bureau.

Si la réponse à votre question se trouve dans le plan de cours, dans Moodle, dans le site Web de l'UQAC ou dans tout autre support médiatique facilement accessible, je me réserve le droit de vous répondre avec un mot indiquant le lieu où se trouve l'information.

3. Retards et départ avant la fin du cours

Les entrées et sorties fréquentes dérangent le professeur et les autres étudiants. Si vous devez partir plus tôt, veuillez avertir le professeur en avance. Si vous arrivez en retard ou devez partir plus tôt, s'il vous plaît, veuillez le faire le plus discrètement possible.

4. En classe : questions, commentaires

Vous êtes encouragés à poser des questions en tout temps. Simplement, levez votre main pour poser une question, apporter un commentaire ou demander des clarifications sur quelque chose que vous n'avez pas compris. Il faut éviter de chuchoter et parler en classe quand une autre personne prend la parole.

Vous n'avez pas à être d'accord avec votre professeur ou les lectures assignées afin de bien réussir dans ce cours. Vous êtes toutefois tenu de démontrer une bonne compréhension de la matière du cours que vous soyez ou non d'accord avec lui. Finalement, la nourriture et sa consommation sont interdites en classe.

Les explications sur des difficultés, et autres inconvénients personnels affectant votre apprentissage ne seront pas acceptées verbalement en classe. Il m'est impossible de me rappeler de telles situations facilement. Vous devez partager toute difficulté et tout autre inconvénient sur des travaux par courriel.

L'enregistrement des sessions de classe est interdit et en contravention avec le droit d'auteur.

5. Outils électroniques ou TIC

Les cellulaires, les appareils numériques portables, les messageries instantanées (clavardage) ou tout outil électronique émettant un bruit, veuillez, s'il vous plaît, les éteindre ou éteindre la sonnerie avant que le cours commence.

Leur usage est interdit en salle de cours sans la permission explicite de l'enseignant (voir le manuel de gestion de l'UQAC [III, 3.1, 3.1.0]). Voici les conditions à respecter :

- Politique-cadre sur l'intégration des personnes handicapées adoptée par le Comité exécutif de la CRÉPUQ le 31 mars 1994 ;
- Charte des droits et libertés de la personne (L.R.Q.C-12).

6. Qualité du français

Selon la procédure relative aux règles de présentation et de rédaction des travaux des étudiants du manuel de gestion de l'UQAC (CET-5160), une pénalité sera déduite de la note finale pour les déficiences linguistiques pouvant aller entre 5 % et 20 %.

Dans le cadre du cours, nous allons déduire un maximum de 10 % de la note du travail final pour les fautes orthographiques, grammaticales et syntaxiques (voir le manuel de gestion de l'UQAC [3.1.1-012] pour une définition de ces termes).

7. Infractions de nature académique

Le manuel de gestion de l'UQAC, chapitre III, section 3.1 et sous-section 3.1.0, détermine les règles et procédures relatives aux infractions commises par les étudiants dans le cadre de leur formation. Dans cette sous-section, l'UQAC définit et identifie ce qui constitue une infraction :

Infractions : plagier, copier, frauder, tricher, falsifier un document, de même que toute participation ou tentative de commettre de tels actes, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance.

Aussi, sans limiter la généralité de ce qui précède, constitue une infraction le fait de poser ou tenter de poser l'un des actes suivants ou le fait d'y participer :

- copier ou essayer de copier, de quelque façon que ce soit, lors d'un examen ;
- chercher frauduleusement à connaître ou à obtenir les questions ou les solutions relatives à un examen ;
- utiliser totalement ou en partie le texte d'autrui ou tout matériel obtenu par quelque mode que ce soit, notamment par l'utilisation de ressources informatiques, tel Internet, en le faisant passer pour sien ou sans en indiquer les références (plagiat) ;
- utiliser du matériel non autorisé pendant un examen ;
- obtenir, sous quelque forme que ce soit, toute aide non autorisée notamment pour un examen ou un travail faisant l'objet d'une évaluation ;
- falsifier des données de recherche dans un travail ;
- falsifier des données dans l'exécution d'une activité de formation pratique ;
- falsifier des références dans un travail ;
- présenter à titre officiel de faux documents (diplôme, relevé de notes, lettres de références, etc.) ;

- substitution de personne lors d'un examen, d'un travail ou d'une activité faisant l'objet d'une évaluation ;
- tout complot avec d'autres en vue de commettre ces actes, même s'ils ne sont pas commis ou s'ils le sont par une seule des personnes ayant participé au complot.

Cette liste est non exhaustive et conséquemment, d'autres situations non prévues ci-dessus pourront être traitées dans le cadre de la présente procédure.

Dans le cas du plagiat, je suivrai la politique de l'UQAC et mettrai la note « 0 » dans le travail. S'il s'agit d'un travail d'équipe, tout le monde aura la note « 0 », car il est de votre responsabilité de vérifier le travail avant de le remettre au professeur. De plus, je remplirai le « formulaire d'infraction » pour la ou les personnes ayant commis la ou les fautes ce qui se traduit dans une note dans votre dossier et une possible expulsion de l'Université.

Ordinateurs portables et téléphones cellulaires en classe

Conformément à la résolution modifiée adoptée à l'unanimité par l'Assemblée départementale du 11 mars 2011, l'usage des téléphones cellulaires ou tout autre outil de télécommunication est interdit dans les salles de cours et l'usage des ordinateurs en classe doit être soumis à l'autorisation préalable du professeur.

Bibliographie

- Beaud, M., & Latouche, D. (1988). *L'art de la thèse : [comment préparer et rédiger une thèse, un mémoire ou tout autre travail universitaire]*. Montréal : Boréal Express.
- Bourgeois, M. (2006). Études sur le deuil. Méthodes qualitatives et méthodes quantitatives. *Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique*, 164 (4), 278-291.
- Chauvin, P.-M., & Reix, F. (2015). Sociologies visuelles. Histoire et pistes de recherche. *L'Année sociologique*, 65 (1), 15-41.
- Corbière, M., & Larivière, N. (Éd.). (2014). *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé*. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
- Davallon, J. (2004). Objet concret, objet scientifique, objet de recherche. *Hermès, La Revue*, 38 (1), 30-37.
- Gauthier, B., & Bourgeois, I. (2016). *Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Greisch, J. (2015). L'herméneutique comme voie philosophique. *Critique*, 6-7 (817-818), 480-491.
- Keller, R. (2007). L'analyse de discours du point de vue de la sociologie de la connaissance. Une perspective nouvelle pour les méthodes qualitatives. *Recherches qualitatives* (3), 287-306.
- Tissier-Desbordes, É. (2004). L'analyse de visuels : Pour une complémentarité des principales approches. *Décisions Marketing* (36), 63-74.
- Turcotte, E. (2016). Les méthodes mixtes dans la recherche féministe : enjeux, contraintes et potentialités politiques. *Recherches féministes*, 29 (1), 111-128.

Contenu et échéancier (peuvent-être modifiés)

Semaine	Date	Sujets	Laboratoires	Évaluations	Points
1	26 août	Introduction à la recherche ; Plan de cours, attentes du cours ; le genre de la recherche, philosophie de la connaissance (Davallon, 2004, pp. 30-37)			
2	9 sept.	La bibliothèque et la citation, la recherche de sources (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 22-48)	Les outils de recherche de l'UQAC, Google Scholar, EndNote, Zotéro		
3	16 sept	Éthique de recherche, validité, fiabilité, rigueur ; travailler avec des participants (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 289-312)	Rédiger une fiche de consentement	Quiz citer en APA	5 % (en bonus)
4	23 sept	Thèses de recherche, hypothèses, problèmes, et introduction (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 51-75/103-127)	Écrire une question de thèse		
5	30 sept	Revue de la littérature (Corbière & Larivière, 2014, pp. 145-188) (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 77-100)	Préparer une littérature annotée	Question de thèse	15 %
6	7 oct.	Méthodologie — approches qualitatives, quantitatives, et mixtes (Bourgeois, 2006) (Turcotte, 2016)	Préparer un protocole de recherche		
	14 oct.	Semaine de relâche			
7	21 oct.	Résultats, discussions et conclusions ; comment lire et analyser un document scientifique ; présentation de résultats, l'affiche de recherche (Beaud & Latouche, 1988, pp. 87-96)		Remise de la bibliographie annotée	15 %
8	28 oct.	Les statistiques (Corbière & Larivière, 2014, pp. 352-444)	Atelier avec SPSS Rencontre au local P3-6030		
9	4 nov.	L'expérience (expérimentation) et l'observation (Corbière & Larivière, 2014, pp. 211-230) (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 315-334)	Formuler une hypothèse	Quiz sur l'explication de résultats de recherche	5 % (en bonus)
10	11 nov.	Phénoménologie ; le questionnaire (Corbière & Larivière, 2014, pp. 29-50) (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 455-501)	Écrire un questionnaire		
11	18 nov.	Ethnographie, entrevue (Corbière & Larivière, 2014, pp. 51-72) (Gauthier & Bourgeois, 2016, pp. 337-362)	Préparer une entrevue, prendre des notes durant l'enquête		
12	25 nov.	Analyses discursives et herméneutiques (Greisch, 2015) (Keller, 2007)	Préparer un document de protocole		
13	2 déc.	Approches de recherche visuelle (Chauvin & Reix, 2015) (Tissier-Desbordes, 2004)	Conception d'une affiche de recherche Rencontre au local V1-1230		
14	9 déc.	Présentation des affiches de recherche		Remise de l'affiche de recherche	15 %
15	16 déc.	Examen final			25 %